

Condizioni di vendita

Quelle che seguono sono le condizioni che regolano la vendita dei prodotti commercializzati da NETSTYLE S.R.L.

-Contratto

Per poter effettuare un acquisto è necessario essere maggiorenni.

Gli acquisti effettuati su www.adieta.it (e altri siti di Netstyle S.r.l.) sono regolamentati, per quanto non espressamente previsto dalle seguenti condizioni di acquisto, dal Decreto Legislativo n.185 del 22 Maggio 1999 relativo alla protezione dei consumatori in materia dei contratti a distanza.

La vendita dei prodotti è consentita esclusivamente nel territorio dello Stato Italiano.

-Fornitore

Il fornitore dei prodotti presenti sul sito è NETSTYLE S.R.L. Via Villalunga 13, 27012 Certosa di Pavia p.IVA 01889120182.

-Prodotti

Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nel catalogo on-line e sono visibili al momento della scelta e della compilazione dell'ordine prima della conclusione della procedura di inoltro.

-Prezzi dei prodotti e costo della spedizione

I prezzi (comprensivi di IVA e di ogni altra tassa e imposta) sono indicati a fianco di ogni prodotto sul catalogo on-line. Netstyle addebita, come contributo per il servizio di spedizione su tutto il territorio nazionale, la somma di 10 Euro (comprensiva di IVA e di ogni altra tassa e imposta) per ogni ordine di valore inferiore a 150 EURO.

Per ordini di importo superiore le spese di spedizione sono a totale carico di Netstyle.

Il prezzo che verrà fatturato è quello presente a fianco del prodotto al momento della conclusione dell'ordine oltre al contributo spese di spedizione, senza tenere conto di eventuali aggiornamenti intervenuti successivamente. Lo stesso prezzo viene comunicato con messaggio e-mail.

Netstyle si riserva il diritto di variare senza alcun preavviso i prezzi dei prodotti e il contributo spese di spedizione.

Gli eventuali nuovi importi saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicati sul sito www.adieta.it (e altri siti di Netstyle S.r.l.) e saranno applicati alle vendite effettuate dal quel momento.

-Disponibilità dei prodotti - accettazione degli ordini

Netstyle invia, dopo la conclusione dell'ordine, una e-mail di "conferma ricevimento ordine". Il consumatore è invitato a stampare l'e-mail e a conservarla.

Nel caso non la ricevesse, il consumatore è invitato a prendere contatto con Netstyle.

In caso di eventuale impossibilità, anche temporanea, di evadere l'ordine in modo parziale o totale, Netstyle invierà immediatamente una e-mail per prendere accordi con il consumatore, fermo restando la possibilità per il consumatore di chiedere l'annullamento, anche parziale, dell'ordine e la restituzione del corrispondente importo eventualmente già pagato con carta di credito.

-Pagamenti

Per effettuare il pagamento si possono utilizzare i seguenti metodi:

1) PAGAMENTO AL CORRIERE (contrassegno)

Pagherete l'intero importo al corriere espresso che vi consegnerà il prodotto richiesto (in contanti). Il corriere normalmente consegna in 1 o al massimo in 2 giorni dalla spedizione dai nostri magazzini (che avviene il giorno stesso dell'ordine o al massimo il giorno lavorativo seguente).

2) VAGLIA POSTALE

Recatevi in posta ed effettuate una vaglia a favore di: NETSTYLE S.R.L.

Via Parco Visconteo 8a 27010 Zeccone (PV)

Il vaglia normalmente arriva in 1 o al massimo in 2 giorni dalla spedizione.

IMPORTANTE! Non dimenticate di indicare la causale del versamento completa del vostro nome e cognome (altrimenti, nel tagliando che arriva a noi, non resta indicato nulla!)

3) BONIFICO

Recatevi presso la vostra banca ed effettuate un bonifico a favore di: NETSTYLE S.R.L.

Via Parco Visconteo 8a 27010 Zeccone (PV) C/C numero: 432452-84

BANCA: Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza

Agenzia di: Certosa di Pavia ABI: 06230 CAB: 55750

Il bonifico normalmente arriva in 2 - 4 giorni dal versamento.

4) ASSEGNO

Per effettuare il pagamento del vostro ordine dovete fare un assegno intestandolo a NETSTYLE S.R.L. e indicando NON TRASFERIBILE.

L'assegno va spedito in lettera assicurata a: NETSTYLE S.R.L.

Via Parco Visconteo 8a 27010 Zeccone (PV)

Controllate bene di aver scritto sull'assegno il beneficiario (Netstyle SRL) e NON

TRASFERIBILE! Ricordiamo che non siamo responsabili di somme di denaro inviate per posta.

IMPORTANTE! Non dimenticate di indicare il vostro nome e cognome!

5) CARTA DI CREDITO

Pagamento con carta di credito (tramite POS virtuale su server sicuro di Banca Sella):

Visa, Mastercard, American Express o Diners

La transazione avverrà sul server Banca Sella (sicurezza garantita VeriSign).

L'addebito sul vostro conto avverrà alcuni giorni dopo che avrete ricevuto i prodotti richiesti.

6) PAGAMENTO RATEALE

Pagamento rateale garantito da e-consel (Banca Sella) con bollettini postali mensili o con addebito in banca. Possibilità di assicurarsi contro eventi imprevedibili come malattie, infortuni o perdita del posto di lavoro.

-Consegna

Netstyle consegnerà tempestivamente i prodotti acquistati tramite corriere espresso, che garantisce la consegna, su tutto il territorio nazionale, in 24/48 ore a partire dal giorno successivo a quello di effettuazione dell'ordine. La consegna avviene dal lunedì al venerdì nella normale fascia oraria lavorativa. Nel caso in cui il corriere fosse impossibilitato ad effettuare la consegna per assenza del destinatario, dopo due tentativi lascerà un avviso di tentata consegna con le indicazioni del recapito da contattare per concordare la consegna. Il consumatore è invitato a prendere contatto con Netstyle in caso di ritardo nella consegna e comunque a segnalare ogni disservizio rilevato. Prodotti pesanti e/o voluminosi verranno spediti con corriere (non espresso). La consegna viene effettuata a filo marciapiede (non al piano del destinatario).

-Diritto incondizionato di recesso

Il D.L. 22/05/1999 n.185 relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, prevede all'articolo 5 la possibilità per il consumatore di esercitare il diritto di recesso. Tale diritto consiste nella possibilità, esclusivamente a favore del consumatore, di recedere dall'acquisto in modo incondizionato, cioè senza alcuna spesa e senza dover fornire a Netstyle alcuna spiegazione.

Il consumatore dovrà però restituire i prodotti acquistati, eventualmente già ricevuti, esattamente nello stato in cui li ha ricevuti (restituzione a cura e carico del consumatore).

Netstyle rimborserà al consumatore la somma eventualmente già versata a titolo di pagamento del prezzo dei prodotti e di contributo spese di spedizione.

-Modalità di esercizio del diritto incondizionato di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato in qualsiasi momento dopo aver concluso la procedura di acquisto e comunque entro 14 giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce, mediante comunicazione a Netstyle della volontà di esercitare il diritto stesso e fornendo i seguenti dati: numero e data della fattura; in caso di recesso parziale, descrizione e quantità dei prodotti che si intendono restituire coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico del rimborso (CODICE CAB – CODICE ABI- C/C BANCARIO).

Nel caso in cui l'intestatario del conto fosse diverso da quello della fattura occorre indicarlo.

In alternativa al rimborso con bonifico bancario il consumatore può scegliere, dandone comunicazione, che lo stesso venga effettuato tramite spedizione di assegno circolare.

La comunicazione del recesso e i dati sopra richiesti possono essere trasmessi a Netstyle nei seguenti modi: Inviando una e-mail all'indirizzo ordini@adieta.it, inviando un fax al n. 0382-1850177, inviando una lettera a raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

NETSTYLE S.R.L. Via Parco Visconteo 8a 27010 Zeccone (PV)

Al medesimo indirizzo di Netstyle, entro 20 giorni dal ricevimento della merce, il consumatore dovrà provvedere alla sua restituzione (totale o parziale) a mezzo pacco postale ordinario o con corriere espresso (sempre meglio concordare il mezzo con Netstyle).

Il consumatore dovrà restituire i prodotti acquistati, in perfetto stato e nel loro imballo originale.

Il rimborso della somma eventualmente già versata e corrispondente all'intero ordine (compreso il contributo spese di spedizione) o a quella parte di prodotti per la quale si è receduto (in questo caso escluso il contributo spese di spedizione) verrà effettuato con le modalità prescelte e gratuitamente, entro 30 giorni dalla spedizione della merce da parte del consumatore.

-Garanzia sui prodotti

Netstyle garantisce i prodotti da qualsiasi difetto.

Qualora il consumatore dovesse comunque riscontrare un difetto nei prodotti acquistati, potrà telefonare a Netstyle 0382-934852 per segnalare il difetto o esercitare il diritto di recesso se ancora non fossero trascorsi 14 giorni continuativi di calendario dal ricevimento della merce.

Se il riscontro del difetto avvenisse trascorso il termine di 14 giorni, il consumatore dovrà darne tempestiva notizia a Netstyle, in uno dei seguenti modi: Inviando una e-mail all'indirizzo ordini@adieta.it, inviando un fax al n. 03821850177, inviando una lettera a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: NETSTYLE SRL Via Parco Visconteo 8a 27010 Zeccone (PV)

Se il consumatore avesse acquistato un'apparecchiatura elettromedicale, troverà nella confezione il certificato di garanzia del produttore e la fattura di acquisto presso Netstyle.

Questi documenti dovranno essere conservati per il caso di riparazioni in garanzia, da effettuarsi presso i laboratori specializzati, con spedizione a carico del consumatore. Netstyle resta a disposizione per ogni informazione si rendesse opportuna.

Il consumatore potrà chiedere informazioni, presentare eventuali reclami o osservazioni, comunicare qualsiasi cosa ritenga opportuna, ai medesimi indirizzi postale, telematico e fax.

-Tutela della riservatezza dei dati personali (art. 10 legge 675/96)

La Netstyle S.r.l. comunica che i dati personali, forniti con la compilazione della scheda "modulo d'ordine" o in qualsiasi altro modo, formano oggetto di trattamento ai sensi della Legge n. 675/96. Tali dati rimangono a disposizione del consumatore per la verifica, modificazione o cancellazione (chiedendo a Netstyle via e-mail) e per l'esercizio di ogni altro diritto previsto dall'art.13 della Legge n.675/96.

I dati sono inseriti in un archivio anagrafico clienti al momento del primo ordine o della registrazione. Con riferimento a tali dati, Netstyle comunica che:

la raccolta e il trattamento dei dati del consumatore sono necessari qualora egli voglia fare un ordine di prodotti o per accedere a particolari servizi (in questo caso un rifiuto del consumatore renderebbe impossibile l'evasione dell'ordine o l'accesso al servizio), mentre è facoltativo in ogni altro caso. I dati del consumatore verranno trattati in forma scritta e su supporto elettronico, telematico, magnetico e cartaceo; il loro trattamento avverrà in relazione alle esigenze contrattuali, comprese le operazioni di versamento, pagamento e recapito dei prodotti ordinati, per adempiere a obblighi previsti dalla legge o disposti dalle Autorità e, su esplicita autorizzazione, per fini di informazione commerciale e promozionale interattiva e per ricerche di mercato. I dati del consumatore potranno essere comunicati ai dipendenti della Netstyle S.r.l. I dati del consumatore non saranno diffusi o comunicati a terzi non dipendenti della Netstyle S.r.l., salvo che ai soggetti necessari o funzionali per lo svolgimento dell'attività contrattuale di Netstyle:

Istituti bancari per la gestione dei pagamenti e spedizionieri per il trasporto, nel luogo indicato dal consumatore, dei prodotti acquistati, terzi che forniscono attività e prestazioni necessarie all'esecuzione dei servizi che il consumatore avrà ritenuto di chiedere o autorizzare a Netstyle. I dati del consumatore, salvo sua disposizione contraria, saranno comunicati alla persona alla quale egli abbia deciso di mandare in dono uno o più prodotti acquistati tramite i siti di Netstyle. Tale comunicazione si rende opportuna al fine di non generare diffidenza nella persona che si trova ad essere destinataria di un pacco anonimo.

Titolare e responsabile del trattamento è Stefano Venuti, via Villalunga, 13 – 27012 Certosa di Pavia Tel: 0382934852, fax: 03821850177.

Sicurezza delle transazioni

Per garantire al cliente la sicurezza dei propri pagamenti effettuati con carta di credito, Netstyle offre il servizio di pos virtuale fornito da Banca Sella.

Una volta definito l'ordine, e richiesta l'opzione per il pagamento con carta di credito (disponibile per Visa, Mastercard, American Express, Diners card), il browser del cliente viene da noi indirizzato, automaticamente, al sito di Banca Sella che presenta una pagina contenente: i dati dell'ordine ricevuti; i campi da compilare con il numero di carta di credito e la sua scadenza; un pulsante per tornare al carrello dell'ordine, un pulsante per confermare il pagamento.

A questo punto sarà sufficiente compilare i campi vuoti e confermare il pagamento inviando, in maniera crittografata e quindi sicura, i dati della carta a Banca Sella la quale li elabora (fasi di autorizzazione e contabilizzazione) fornendo una pagina di risposta sull'esito dell'operazione. Noi non veniamo assolutamente a conoscenza dei dati della carta di credito, questi infatti sono ricevuti solamente dalle istituzioni bancarie che ne devono fornire l'autorizzazione; ed è l'esito di questa che a noi viene trasmessa. Nessun dato relativo alla carta di credito del cliente sarà, quindi, trascritto sui documenti relativi all'ordine, né verrà memorizzato all'interno dei nostri sistemi o di quelli del corriere espresso.